
	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN CADE S.L. y SILPA, S.L.			
Título Capítulo: POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE	Código		Cap. 6	
	Edición	02	Fecha	04/02/2019

6. Política de Calidad y Medioambiente:

La Política de **CADE, S.L. y SILPA, S.L** como empresas dedicadas a la **FABRICACIÓN DE EMBALAJES DE MADERA** tiene como objetivo fundamental proporcionar a sus clientes embalajes de calidad que respondan a sus exigencias y que sean respetuosos con el medioambiente.

La calidad es un compromiso de la Empresa que debe plasmarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de **CADE, S.L. y SILPA, S.L.** que se identifique con la profesionalidad, la calidad de sus embalajes y su compromiso ambiental.

Por ello orientamos nuestras acciones para:

- **SUPERAR EXPECTATIVAS:** Controlar que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de los clientes.
- **PROPORCIONAR RECURSOS:** Proporcionar los medios adecuados para que todo el personal pueda identificar y eliminar libremente los obstáculos que impidan mejorar el desarrollo de su trabajo.
- **FOMENTAR LA MEJORA CONTINUA:** Mejorar continuamente es un objetivo permanente de la empresa, prevenir la contaminación y proteger el medio ambiente, así como el desempeño del mismo que redunde en una minimización del daño ambiental y de las no conformidades relativas a la producción.
- **COMPROMISO AMBIENTAL:** proporcionar a nuestros clientes la posibilidad de reciclar aquellos embalajes que ya no sean útiles para contribuir a un desarrollo sostenible.
- **CUMPLIMIENTO DE PLAZOS:** Considerar la ejecución de los plazos de los pedidos, la puntualidad y mantener la confianza entre nuestros clientes como punto clave en la gestión cotidiana de la Empresa.
- **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE** Conseguir la plena satisfacción del cliente mediante el estricto cumplimiento de los requerimientos contratados.
- **CUMPLIMIENTO LEGAL** Cumplir con la legislación y normativa aplicable.

Esta Política del Sistema de Gestión servirá como marco para el establecimiento de los Objetivos anuales, y para su revisión. Será revisada periódicamente con el fin de verificar su adecuación a la forma real de actuar de la Empresa. Con el fin de que sea conocida por el Personal de la Empresa, la Política del Sistema de Gestión será expuesta públicamente en las instalaciones de **CADE, S.L. y SILPA, S.L.**

Fdo. La Dirección

